

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El dominio <https://coronacentroamerica.com/> (en adelante, el "Sitio") es de propiedad de Organización Corona y de sus compañías vinculadas, entendiendo por tales sus filiales o subsidiarias, aquellas donde tenga una participación superior al cincuenta por ciento (50%) del capital y/o que pertenezcan al grupo empresarial, las que se deriven de su fusión o escisión o las que la controlen en calidad de matriz. El acceso, participación, uso de toda la información contenida en él, incluidos el Contenido, los Servicios y el Software que se proporcionan en el mismo (en conjunto referidos como el Sitio) está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del sitio (en adelante, el "Usuario").

1. Condiciones generales que deben observarse en el uso del Sitio

Cada Usuario deberá cumplir con las Términos y Condiciones establecidos, así como con la legislación aplicable durante el uso del Sitio. Entre otras deberá observar las siguientes Condiciones generales: I. El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el Software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito de Organización Corona. II. El sitio Web de Corona Centroamérica se puede utilizar únicamente con fines lícitos. Está prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio. III. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley. IV. Está prohibido utilizar el Sitio para transmitir cualquier tipo de virus, troyano, huevo de pascua, bomba de tiempo, spyware o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda dañar o controlar el funcionamiento o el uso de cualquier hardware, software o equipo. V. Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en el funcionamiento del Sitio, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes. VI. Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio.

2. Ley y Jurisdicción aplicable

Este sitio ha sido construido y es administrado por Organización Corona S.A., sociedad constituida por las leyes de la República de Colombia, por lo que se rige íntegramente por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se suscite en torno al Sitio, sus contenidos, operación, etc., deberá ser tramitada y resuelta ante los Jueces de República de Colombia de conformidad con la legislación Colombiana. ☐ En caso de preguntas acerca de los Términos o Condiciones de Uso descritas anteriormente, el usuario debe ponerse en contacto con Organización Corona a través del link [Contáctenos](#), ubicada en el Home de este Sitio o si prefiere directamente al correo misdatos@corona.com.co

3. Propiedad del contenido del Sitio (propiedad intelectual)

Esta página de Internet y todo su contenido, incluyendo sin limitarse a toda la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y cualquier otro material (conjuntamente "Contenido"), está protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, diseños u otros derechos de propiedad intelectual. Todo el

Contenido es propiedad de Organización Corona y/o sus compañías vinculadas. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, la copia, modificación, eliminación del Contenido, la transferencia, venta, arrendamiento o alquiler, o la creación de trabajos derivados o en modo alguno la explotación comercial del Contenido, en forma total o parcial, sin autorización previa y escrita de Organización Corona. No obstante, es posible descargar material de <http://www.coronacentroamerica.com/> para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad del Contenido en la misma página. Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales Organización Corona y/o sus compañías vinculadas sean propietarias, son ofrecidos como un servicio a los usuarios. Ni Organización Corona ni sus compañías vinculadas no estuvieron involucradas en su producción y por lo tanto no es son responsables por su contenido. Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que toda la información (con excepción de la información de compra), material, sugerencias, ideas o comentarios que envíe a través del sitio y de cualquier herramienta dispuesta para ello, o a cualquier tercero utilizando el Sitio no será confidencial ni de uso restringido. Por lo tanto, al enviar información, sea solicitada o no, a través del Sitio, el Usuario autoriza a Organización Corona y/o sus compañías vinculadas en forma permanente, de manera irrevocable e ilimitada a la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y/o distribución de los contenidos por él suministrados a través del Sitio, sin perjuicio de que Organización Corona y/o sus compañías vinculadas, reconozca al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a Organización Corona y/o sus compañías vinculadas frente a cualquier reclamación que terceras personas presenten con ocasión de su uso. Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales Organización Corona es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los usuarios. Organización Corona no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido.

4. Errores en los Contenidos del Sitio

La información de este sitio web sólo refleja datos generales sobre Organización Corona y/o sus compañías vinculadas, los productos ofrecidos por las mismas y los precios sugeridos de los mismos y no se desprende derecho o relación jurídica alguna de su uso o su descarga. La información de los Contenidos, los productos y/o los precios sugeridos contenidos en este sitio puede contener errores, omisiones, inexactitudes, no estar completa o no estar actualizada. Por lo tanto, Organización Corona se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar los contenidos, la información de productos y/o de los precios sugeridos en cualquier momento y sin previo aviso. Organización Corona no acepta responsabilidad alguna por los daños que puedan derivarse de cualquier error, omisión o inexactitud de la información contenida en este Sitio o de actividades que se lleven a cabo con base en la misma. Los precios indicados son sugeridos y están sujetos a variación sin previo aviso. Las listas de precios exhibidas en nuestro Sitio representan el precio total del producto sugerido por el fabricante o el proveedor del mismo, el cual puede no representar el precio final o definitivo, que podrá variar dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia. A pesar de todos los esfuerzos para garantizar la precisión de la información sobre precios sugeridos o sobre los productos, puede que algunos de los productos tengan un precio sugerido incorrecto. La información sobre disponibilidad, existencias y/o inventarios, de los productos exhibidos en el sitio no se garantiza y podrá estar sujeta a cambios dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia.

5. Limitación de responsabilidad

Al cumplir con las normas antes indicadas, significa que el usuario acepta expresamente que el uso del sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, Organización Corona y/o sus compañías vinculadas no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando desde ya a Organización Corona de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto.

6. Contenidos de los Usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en el Sitio fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Sitio se considerará que el Usuario autoriza a Organización Corona y a sus compañías vinculadas para que ese material aparezca y quede en el Sitio sin derecho a contraprestación alguna por parte de Organización Corona y/o sus compañías vinculadas. En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en el Sitio por el lapso que considere pertinente. En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida al Sitio por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluidos en el Sitio el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de Organización Corona y de sus compañías vinculadas, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. Organización Corona y sus compañías vinculadas podrán a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso del mismo por parte de Organización Corona y/o sus compañías vinculadas. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y tendrán aplicación las Condiciones de Uso y Participación dentro del sitio que se señalan más adelante.

7. Privacidad y confidencialidad de la información

Es interés de Organización Corona y de sus compañías vinculadas la protección de la privacidad de la información personal y/o la información de compra del Usuario obtenida a través del Sitio, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante. Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombre, identificación, fecha de nacimiento, género, dirección, ocupación, estado civil, números de teléfono y correo electrónico. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso por parte de Organización Corona y de sus compañías vinculadas, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usado por Organización Corona y por sus compañías vinculadas en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. Organización Corona aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio. La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida. Organización Corona se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse

dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea entregada por Organización Corona a sus filiales y/o subsidiarias, y/o a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección misdatos@corona.com.co en cuyo caso Organización Corona no entregará dicha información salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de Organización Corona. A pesar de todos los esfuerzos en materia de seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios del sitio, Organización Corona y sus compañías vinculadas, no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cualquier falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos del Sitio. Organización Corona no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

8. Bases de Datos e información

Quien diligencia el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de Organización Corona y/o sus compañías vinculadas. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de Organización Corona y/o sus compañías vinculadas, para lo cual deberá enviar un e – mail a misdatos@corona.com.co en cuyo caso perderá los privilegios derivados del registro. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, ingresando a la Zona de Usuario en el Sitio.

9. Condiciones especiales de Participación en el Sitio

I. Condiciones de Uso Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de Organización Corona las siguientes facultades: i. El derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Sitio. II. El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón. III. El derecho de incluir o no en el Sitio el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo. IV. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Organización Corona sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, ya sean de Organización Corona, sus compañías vinculadas, o de un tercero, a solicitud de éste. v. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Sitio. II. El Sitio, contiene links que remiten a otras páginas de Internet, propiedad de terceros. Teniendo en cuenta que Organización Corona no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos. III. El registro al Sitio podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: misdatos@corona.com.co IV. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Sitio, así como toda condición adicional que se establezca en el Sitio. V. Organización Corona no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio. Cuando ello sea razonablemente posible, Organización Corona advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio Organización Corona tampoco garantiza la utilidad del Sitio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio. VI. Organización Corona no será responsable por los daños y perjuicios de toda cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, a la defraudación de la utilidad o

confianza que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio y a los servicios ofrecidos, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Sitio. VII. Organización Corona no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario. VIII. Es interés de Organización Corona ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, Organización Corona no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. Organización Corona tampoco puede garantizar que el contenido del Sitio sea suficiente y/o útil para el Usuario. IX. Organización Corona no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en el Sitio.

10. Registro y Participación del Usuario

I. Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente: II. Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra política y/o condición establecida en este Sitio. III. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro. IV. Ser responsable de la seguridad de su contraseña. V. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación., en cuyo caso será cancelado unilateralmente su registro al Sitio. VI. No usar esta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país. VII. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio. VIII. Utilizar el Sitio única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido. IX. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva. X. Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contáctatemos del Sitio.

11. Seguridad para el Usuario El usuario al suministrar sus datos y usar el sitio de la corporación Corona contará con los patrones de seguridad apropiados en términos de:

I. Bloqueo de clave ante número de intentos fallidos de ingreso. II. Autorización previa por parte del sitio para navegar las sus secciones restringidas. III. Encriptación de información personal en el cliente y el servidor. IV. Encriptación de canal para envío de información sensible. V. Proceso de autenticación para ingresar a las secciones restringidas de la página. VI. Niveles de complejidad mínimos en las contraseñas con el fin de que sean difíciles de copiar o adivinar. VII. Comprobaciones de seguridad al navegar la página.

12. Canales de comunicación

En caso de tener alguna duda acerca de los presentes términos y condiciones o de nuestras políticas de privacidad o practicas usadas, pude ponerse en contacto con los siguientes medios de atención al cliente:

Correo atención al cliente: misdatos@corona.com.co

Los presentes términos rigen a partir de su publicación y se entiende vigente durante todo el término de la relación contractual del cliente y Organización Corona.